



LAPORAN

Audit Mutu Internal 2023

PROGRAM STUDI **MAGISTER MANAJEMEN**



AUDIT

MUTU INTERNAL

**LAPORAN
AUDIT MUTU INTERNAL
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**



Jenjang	: S-1
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Magister Manajemen
Ketua Program Studi	: Dr. Abid Muhtarom
Ketua Tim Auditor	: M. Rosidi Zamroni, M. Kom.
Anggota	: Abdul Kholiq, M.Pd.
Tahun	: 2022/2023

**Lembaga Penjaminan Mutu
Universitas Islam Lamongan
2023**

RINGKASAN EKSEKUTIF

Audit mutu internal (AMI) pada prodi Magister Manajemen dilaksanakan pada tanggal 5 Juli 2023 dengan auditee Dr. Abid Muhtarom. Hasil AMI tersebut menunjukkan bahwa Prodi Magister Manajemen memiliki keunggulan pada Standar Kompetensi Lulusan, Standar Isi Pembelajaran, Standar Proses Pembelajaran, Standar Penilaian Pembelajaran, Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan, Standar Hasil Penelitian, Standar Proses Penelitian, Standar Peneliti, Standar Proses PKM, Standar Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat, dan Standar Kurikulum. Selain itu, terdapat kelemahan yang dimiliki prodi Magister Manajemen pada Standar Hasil Pengabdian kepada Masyarakat dan Standar Kemahasiswaan. Hasil temuan audit pada periode ini di Prodi Magister Manajemen yaitu 6 Observasi (OB) dan 5 Ketidaksesuaian (KTS).

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga "Laporan Audit Mutu Internal Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Lamongan Tahun 2023" ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun sebagai laporan hasil audit oleh Tim Audit Mutu Internal.

Berdasarkan hasil audit terdapat beberapa kondisi yang keseluruhannya sudah mendapat tanggapan dari pihak Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Harapan kami kondisi tersebut dapat segera ditindaklanjuti sehingga dapat meningkatkan kualitas dan kinerja.

Apresiasi kami sampaikan kepada auditi yang telah berkooperatif dalam pelaksanaan kegiatan audit ini. Ucapan terima kasih kami berikan bagi semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan.

Lamongan, Juli 2023

Lembaga Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

Ringkasan Eksekutif

Kata Pengantar

I. Pendahuluan

II. Tujuan Audit

III. Lingkup Audit

IV. Deskripsi Kinerja Prodi Magister Manajemen

V. Temuan Audit

5.1 Ketidaksesuaian

5.2 Saran Perbaikan

VI. Kesimpulan Audit

VII. Lampiran Audit

I. PENDAHULUAN

Fakultas	Ekonomi dan Bisnis		
Program Studi	Magister Manajemen		
Alamat	Gedung Pascasarjana lantai 1, Kampus Unisla, Jalan Veteran No 53 A, Lamongan		
Nama Kaprodi	Dr. Abid Muhtarom	Telp. : 0857-4600-3186	
Tanggal Audit	Rabu, 5 Juli 2023		
Ketua Auditor	M. Rosidi Zamroni, M. Kom.	Fakultas : Teknik	
		Telp. 085707180857	
Anggota Auditor	Abdul Kholiq, M.Pd.	Fakultas : FKIP	
		Telp. 085731101102	
Tanda Tangan Ketua Auditor		Tanda Tangan Anggota Auditor:	

II. TUJUAN AUDIT

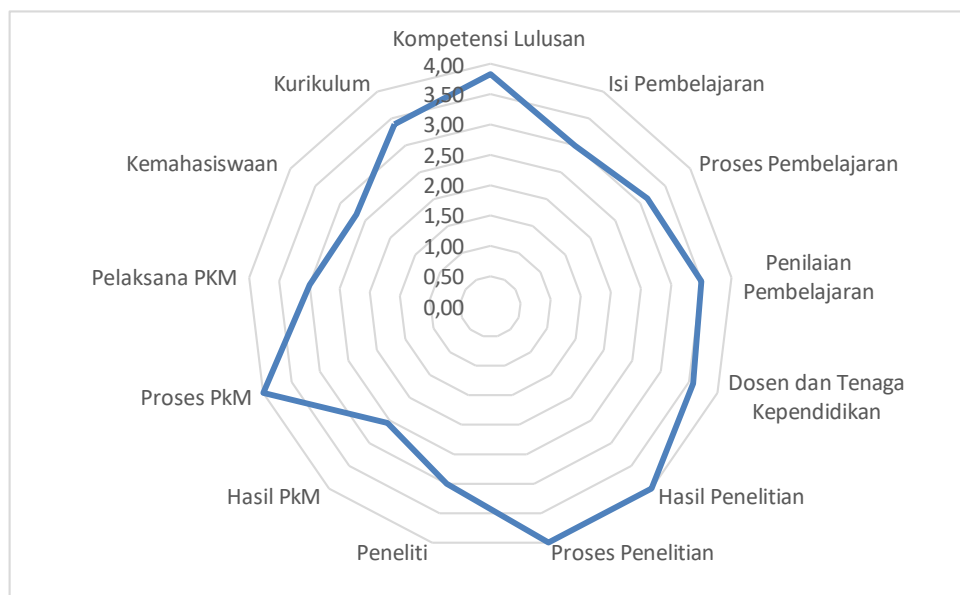
- Memastikan apakah temuan/rencana tindakan koreksi pada Siklus Audit tahun sebelumnya telah ditindaklanjuti.
- Memastikan kesesuaian arah dan pelaksanaan penjaminan mutu Program Studi terhadap Dokumen Akademik dan Dokumen Mutu
- Memastikan kesiapan Program Studi dalam melaksanakan program Akreditasi
- Memastikan kelancaran pelaksanaan pengelolaan Program Studi
- Memastikan peluang peningkatan mutu Program Studi

III. LINGKUP AUDIT

Adapun lingkup Audit Mutu Internal adalah 13 standar yaitu Standar Kompetensi Lulusan, Standar Isi Pembelajaran, Standar Proses Pembelajaran, Standar Penilaian Pembelajaran, Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan, Standar Hasil Penelitian, Standar Proses Penelitian, Standar Peneliti, Standar Hasil Pengabdian kepada Masyarakat, Standar Proses PKM, Standar Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat, Standar Kemahasiswaan, dan Standar Kurikulum.

IV. DESKRIPSI KINERJA PRODI MAGISTER MANAJEMEN

Berdasarkan hasil AMI di Prodi Magister Manajemen, diperoleh penilaian kinerja Prodi Magister Manajemen pada setiap standar yang dapat dilihat pada diagram di bawah ini:



Gambar Diagram Jaring Laba-laba Penilaian Kinerja Prodi Magister Manajemen

Dari gambar di atas dapat dilihat bahwa rata-rata skor ≥ 3 pada hasil penilaian yang masuk pada terkategori keunggulan program studi. Standar yang menjadi keunggulan prodi Magister Manajemen yaitu Standar Kompetensi Lulusan, Standar Isi Pembelajaran, Standar Proses Pembelajaran, Standar Penilaian Pembelajaran, Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan, Standar Hasil Penelitian, Standar Proses Penelitian, Standar Peneliti, Standar Proses PKM, Standar Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat, dan Standar Kurikulum. Capaian tertinggi terdapat pada tiga standar, yaitu Standar Hasil Penelitian, Standar Proses Penelitian, dan Standar Proses PkM, yang masing-masing memperoleh skor 4,00. Capaian ini menunjukkan bahwa Prodi MM telah mampu melaksanakan proses penelitian dan PkM dengan sangat baik serta menghasilkan luaran penelitian yang telah memenuhi standar. Ketiga aspek tersebut dapat dipertahankan dan dikembangkan menjadi praktik baik di tingkat program studi.

Pada bidang pendidikan, Standar Kompetensi Lulusan memperoleh skor 3,84, yang menunjukkan bahwa pencapaian kompetensi lulusan telah berada pada tingkat yang sangat baik. Sementara itu, Standar Penilaian Pembelajaran memperoleh skor 3,50, Standar Kurikulum sebesar 3,40, dan Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan sebesar 3,57. Ketiga standar tersebut menunjukkan kinerja yang baik, meskipun masih terdapat peluang untuk meningkatkan konsistensi pelaksanaan dan efektivitasnya. Adapun Standar Proses Pembelajaran memperoleh skor 3,14 dan Standar Isi Pembelajaran sebesar 3,00, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian agar kualitas proses pendidikan semakin optimal.

Pada bidang penelitian, Standar Hasil Penelitian dan Proses Penelitian telah mencapai skor maksimal 4,00 dan standar Peneliti memperoleh skor 3,00. Pada bidang Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), Standar Proses PkM memperoleh skor maksimal 4,00, yang menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan PkM telah berjalan dengan sangat baik. Standar Pelaksana PkM memperoleh skor 3,00.

Adapun hasil skor penilaian yang mendapatkan rata-rata < 3 yang masuk pada kategori kelemahan prodi Magister Manajemen yaitu pada Standar Hasil Pengabdian kepada Masyarakat dan Standar Kemahasiswaan. Standar Hasil PkM memperoleh skor 2,56 dan Standar Kemahasiswaan memperoleh skor 2,68.

V. TEMUAN AUDIT

5.1 Ketidaksesuaian

Uraian Ketidaksesuaian atau Observasi yang telah ditemukan dan akar permasalahannya dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

No	TEMUAN	KTS/OB	AKAR PERMASALAHAN
1	Pemantauan kesesuaian proses dengan rencana pembelajaran sudah dilakukan, namun laporan belum disusun	OB	Budaya tertib administrasi masih kurang
2	Rasio jumlah mahasiswa terhadap DTPS masih kurang	KTS	Menurunnya animo calon mahasiswa
3	Jabatan akademik lektor kepala masih sangat minim dan belum memiliki guru besar	KTS	Minimnya publikasi dosen untuk memenuhi angka kredit untuk kenaikan jabatan akademik
4	Prodi MM telah melakukan monev kesesuaian penelitian dosen dengan roadmap, namun belum disusun dalam bentuk laporan	OB	Budaya tertib administrasi masih kurang
5	Luaran hasil penelitian/PkM mahasiswa masih sangat minim	KTS	Pembimbingan luaran belum sistematis
6	Prodi MM telah melakukan monev kesesuaian PkM dosen dengan roadmap, namun belum disusun dalam bentuk laporan	OB	Budaya tertib administrasi masih kurang
7	Pendanaan PkM yang bersumber dari eksternal masih sangat minim dan belum ada pendanaan yang berasal dari internasional	KTS	Ketatnya persaingan hibah kompetisi dan lemahnya jejaring baik nasional maupun internasional
8	Animo calon mahasiswa menurun	KTS	Dampak pandemi dan kebijakan penerimaan mahasiswa baru di PTN-BH

No	TEMUAN	KTS/OB	AKAR PERMASALAHAN
9	Prodi MM belum memiliki mahasiswa asing	OB	Minimnya jejaring luar negeri dan promosi level internasional masih belum sepenuhnya dilakukan
10	Prodi MM telah melakukan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan, namun belum disusun laporan	OB	Budaya tertib administrasi masih kurang
11	Prodi MM belum melakukan analisis capaian pembelajaran lulusan	OB	Prodi MM baru menerapkan kurikulum OBE

5.2 Saran Perbaikan

Rekomendasi yang diberikan untuk setiap ketidaksesuaian atau Observasi dapat dilihat pada tabel berikut:

No	TEMUAN	Akar Masalah	REKOMENDASI
1	Pemantauan kesesuaian proses dengan rencana pembelajaran sudah dilakukan, namun laporan belum disusun	Budaya tertib administrasi masih kurang	Menyusun laporan monev pembelajaran
2	Rasio jumlah mahasiswa terhadap DTPS masih kurang	Menurunnya animo calon mahasiswa	Menyusun strategi promosi digital melalui media sosial, website, video profil, konten alumni, prestasi mahasiswa, dan prospek karier
3	Jabatan akademik lektor kepala masih sangat minim dan belum memiliki guru besar	Minimnya publikasi dosen untuk memenuhi angka kredit untuk kenaikan jabatan akademik	Memberikan bantuan dana publikasi dan inkubasi jabatan akademik dosen dari Lektor ke Lektor kepala dan Lektor Kepala ke Guru Besar
4	Prodi MM telah melakukan monev kesesuaian penelitian dosen dengan roadmap, namun belum disusun dalam bentuk laporan	Budaya tertib administrasi masih kurang	Menyusun laporan monev kesesuaian penelitian dosen dengan roadmap
5	Luaran hasil penelitian/PkM mahasiswa masih sangat minim	Pembimbingan luaran belum sistematis	Pendampingan luaran hasil penelitian/PkM secara intensif
6	Prodi MM telah melakukan monev kesesuaian PkM dosen dengan roadmap, namun	Budaya tertib administrasi masih kurang	Menyusun laporan monev kesesuaian PkM dosen dengan roadmap

No	TEMUAN	Akar Masalah	REKOMENDASI
	belum disusun dalam bentuk laporan		
7	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal masih sangat minim dan belum ada pendanaan yang berasal dari internasional	Ketatnya persaingan hibah kompetisi dan lemahnya jejaring baik nasional maupun internasional	Mengadakan pendampingan penyusunan proposal hibah kompetisi dan memperluas jejaring kerjasama nasional maupun internasional
8	Animo calon mahasiswa menurun	Dampak pandemi	Mengevaluasi strategi penerimaan mahasiswa baru
9	Prodi MM belum memiliki mahasiswa asing	Minimnya jejaring luar negeri dan promosi level internasional masih belum sepenuhnya dilakukan	Meningkatkan strategi promosi melalui digital marketing dan meningkatkan jejaring kerjasama dengan universitas luar negeri
10	Prodi MM telah melakukan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan, namun belum disusun laporan	Budaya tertib administrasi masih kurang	Menyusun laporan survey kepuasan mahasiswa
11	Prodi MM belum melakukan analisis capaian pembelajaran lulusan	Prodi MM baru menerapkan kurikulum OBE	Prodi MM menyusun laporan analisis ketercapaian CPL setiap semester

VI. KESIMPULAN AUDIT

Tim audit menyimpulkan:

- ✓ Sistem dokumentasi sudah cukup lengkap dan terstruktur untuk mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal.
- ✓ Program studi telah menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal secara konsisten dan berkelanjutan
- ✓ Temuan pada periode audit ini yaitu **6 Observasi (OB)** dan **5 Ketidaksesuaian (KTS)**
- ✓ Kaprodi telah menunjukkan komitmennya terhadap impementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal untuk tercapainya kepuasan *stakeholder*

VII. LAMPIRAN AUDIT

1. Berita Acara
2. Daftar Hadir
3. Catatan Lapangan
4. Tindak Koreksi dan RTL
5. Foto